
**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«АЭРОПОРТ УЛЬЯНОВСК»**

Политика в области качества

АО «Аэропорт Ульяновск», осуществляя свою деятельность в сфере оказания аэропортовых услуг, стремится к максимальному удовлетворению требований Потребителей, обеспечивая высокий уровень качества обслуживания пассажиров и взаимовыгодных отношений с представителями авиакомпаний в аэропорту.

Главной Целью АО «Аэропорт Ульяновск» в области качества является стремление оказывать услуги по аэропортовому и наземному обслуживанию, отвечающие требованиям потребителей при обеспечении гарантий безопасности, регулярности полетов и высокого уровня сервиса.

Приоритетными направлениями для достижения желаемых результатов являются:

- Обеспечение необходимого уровня безопасности полетов и регулярности полетов при непрерывном совершенствовании производственных процессов;
- Выявление ожиданий авиаперевозчиков, пассажиров, клиентов и других заинтересованных сторон и выполнение их за счет предоставления высокого качества услуг, связанных с обслуживанием пассажиров и воздушных судов;
- Выполнение применимых законодательных и нормативно-правовых требований отрасли, требований международных стандартов и рекомендуемой практики;
- Активное влияние на процесс развития маршрутной сети путем разработки собственных инициатив и предложений к авиакомпаниям по организации полетов через (из) Международный аэропорт Ульяновск (Баратаевка);
- Оказание содействия в развитии малой, бизнес и региональной авиации;
- Вовлечение в решение задач АО «Аэропорт Ульяновск» персонала всех уровней и стремление с выгодой использовать его способности и компетентность для обеспечения выполнения этих задач, путем постоянного повышения квалификации работников;
- Внедрение современных цифровых технологий, модернизация парка техники и модернизация инфраструктуры;
- Проведение регулярного анализа деятельности, отзывов потребителей, выполнения поставленных целей и политики в области качества на предмет постоянной пригодности;

– Принятие управленческих решений, обеспечивающих увеличение рентабельности и эффективности производственной деятельности.

Для достижения основных направлений деятельности АО «Аэропорт Ульяновск» руководство поддерживает функционирование и постоянно улучшает систему менеджмента качества, основанную на требованиях стандарта ISO 9001, и руководствуется следующими принципами:

– Обеспечение высокого уровня безопасности полетов и авиационной безопасности за счет интегрирования системы управления рисками.

– Предоставление пассажирам качественных и своевременных услуг, строгое выполнение гарантий данных Авиаперевозчикам – обеспечение доверия.

– Ключевые задачи руководителя Аэропорта – вести за собой, принимать оптимальные решения с полной ответственностью, улучшать условия жизни и труда работников.

– Успешной нашу Компанию могут сделать только люди. Мы создаем условия для различных форм обучения, мотивации персонала, повышения профессионализма сотрудников.

– Гарантия качества — высокая культура производства на каждом рабочем месте.

Политика в области качества анализируется на постоянную пригодность и соответствие целям АО «Аэропорт Ульяновск» в области качества. Руководство обеспечивает единство целей и направлений деятельности АО «Аэропорт Ульяновск», осуществляет мониторинг, проводит анализ состояния системы менеджмента качества, берёт на себя обязательства по соответствию требованиям международных стандартов, применяемым нормативным требованиям Российской Федерации в области гражданской авиации.

Уважаемые пассажиры, гости и партнеры международного аэропорта Ульяновск (Баратаевка)!

АО «Аэропорт Ульяновск» открыто для контактов, инноваций и улучшений и считает своим партнером любого сотрудника, потребителя или поставщика, иницилирующего возможные улучшения.